

Leverans till mottagare och reklamationsrutin

Leverans till mottagare

- Kontrollera godset och förpackningens tillstånd.
- Vid temperaturkontroll skall temperaturen tas med godkänd termometer innan godset lossas från lastbilen alternativt omedelbart i anslutning till lossningen. (Temperaturmätning med laser (IR) är ej godkänt av försäkringsbolag eller branschriktlinje rätt temperatur under lagring och transport för kylda och frysta livsmedel*).
- Räkna igenom kvantiteten så att den stämmer med sändningens godsrad på fraktsedel eller i mobil order.
- Kvittera fraktsedeln alternativt mobil order med synligt namn om allt är korrekt.

*) "Branschriktlinje rätt temperatur under lagring och transport för kylda och frysta livsmedel" förvaltas och utvecklas av rådet för kyl- och fryskejjan Svensk Dagligvaruhandel.

Branschriktlinjerna finns att läsa på vår hemsida: <https://glc.se/rutiner-och-villkor/>

Reklamation och godsvärde

GLC använder sig av Sveriges Åkeriföretags allmänna bestämmelser - Alltrans 2007, för att reglera ansvar och ersättningar vid en eventuell reklamation.

Om inget annat är avtalat är GLC:s ansvar till följd av minskning, förlust eller skada begränsat till max 150 kronor per kilo av det förlorade eller skadade godsets vikt.

Vet ni som kund med er att de varor ni skickar överstiger ersättningen i Alltrans 2007 bör en separat godsförsäkring tecknas av er.

Reklamationsrutin

Om godset är skadat, kvantiteten inte stämmer eller vid temperaturavvikelse måste du agera enligt följande:

- Ta emot godset
- Vid temperaturavvikelse av mottagande gods skall en ny mätning med annat mätinstrument utföras. Vid olika mätresultat gäller medelvärdet av gjorda mätningar med samma termometer. Vid avvikelser från överenskomna produkttemperaturer skall förstörande temperaturmätning utföras och bildokumenteras direkt vid leverans. Förstörande temperaturmätning måste först godkännas av varuägaren.
- Skriv en anmärkning (förbehåll) på fraktsedeln eller på den mobila ordern. Se nedan under anmärkning.
- Kontakta trafikledningen om gods saknas. [Kontaktuppgifter Trafikledningen GLC](#)
- Fraktbetalare reklamerar skador omgående via vårt [reklamationsformulär](#) på vår hemsida
- Begränsa skadan.

Anmärkning

Med en anmärkning på fraktsedeln eller i den mobila ordern bevisar du att en skada eller brist fanns vid mottagandet.

Fullständiga villkor i Alltrans 2007

Sveriges Åkeriföretags allmänna bestämmelser, Alltrans 2007, tillämpas med undantag för:

- Punkt 11.1 skada på gods

första stycket ersätts av "Transportören är ansvarig om gods går förlorat, minskas eller skadas sedan godset mottagits till befordran men innan det avlämnats till mottagaren eller ställts till hans förfogande på bestämmelseorten om det beror på transportören".

- Punkt 30.1 Transport

Ersätts av "Reklamation skall ske omgående, dock senast inom 3 dagar. Om sådan anmärkning inte framställs går talerätten förlorad.

Alltrans 2007 finns att läsa på vår hemsida: <https://glc.se/rutiner-och-villkor/>

Besiktning vid skada

GLC vill kunna besiktiga skadan. Du får därför inte returnera, sälja eller reparera det skadade godset. Du måste förvara både godset och emballaget väl i rätt temperaturzon.

Du måste själv framställa ersättningskrav och styrka kravets storlek. Observera att ersättningar över 150kr/kg kräver en egen godsförsäkring.

Du skall bifoga följande handlingar:

- Fraktsedel/CMR (om transportuppdraget utfördes med fraktsedel) eller påvisa mottagare samt datum för händelsen.
- Din handelsfaktura från det företag som sålt godset eller annan handling som styrker värdet. Av handelsfakturan skall framgå INCOTERMS. Detta styrker och anger reklamationsrätten för varuägaren.
- Fakturor om godset efter överenskommelse med GLC har reparerats eller ersatts.
- Andra handlingar för att reglera skadan korrekt, exempelvis fotografier.

Om du har en varuförsäkring ska du anmäla skadan ditt försäkringsbolag för en snabbare handläggning!

Ersättning vid godkänd reklamation

Först vid en godkänd reklamation skickar ni in en faktura till oss där följande information framgår:

- Sändningsnummer eller fraktsedelsnummer
- Ärendenummer hos oss (om ett är tilldelat er reklamation)
- Mottagare av berört gods
- Referens: Thermo & Distribution

Fakturan ska vara exklusive moms.

Om GLC till fullo ersatt godset övergår äganderätten till GLC om GLC så önskar, om inte separat varumärkesklausul tecknats.