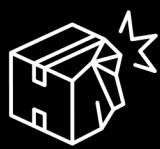
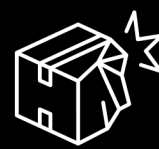


FRUSTRATIONSFRIA REKLAMATIONER



7 ENKLA STEG

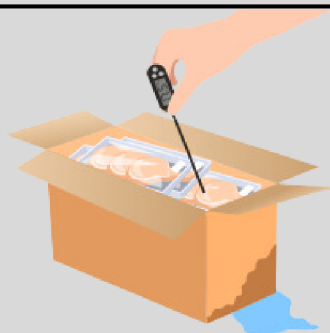
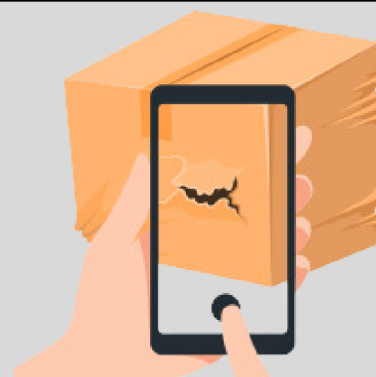


1) NOTERA ANMÄRKNINGAR

Det är viktigt att omedelbart notera läsbara anmärkningar på fraktsedeln eller i mobilorder vid mottagandet av varor - utan anmärkning kan man inte reklamera skador eller kross av gods.

2) TA BILDER

Bilder på skador är också nödvändigt underlag som ska skickas med reklamationen. Bilder och anmärkning är grunden för att kunna göra en reklamation.



3) TEMPERATURAVVIKELSER

Det är viktigt att ni använder en kalibrerad temperatursticka och dokumenterar med bilder i händelse av temperaturavvikelser. Observera att laser inte är ett godkänt mätverktyg.

4) ERSÄTTNINGSBELOPP

Ersättningen är begränsad till 150 kr/kg och baseras på godsets inköpsvärde utan extra påslag så som moms och vinstmarginaler.

Max150kr/kg

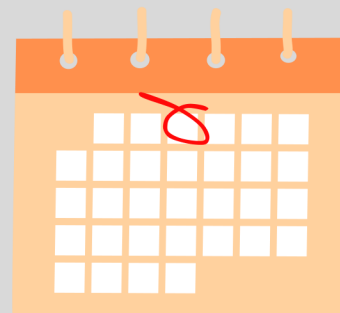


5) GODSFÖRSÄKRINGAR

Vill ni som avsändare kunna få högre ersättningsbelopp vid eventuella skador eller förluster, rekommenderar vi er att teckna extra godsförsäkringar hos ert försäkringsbolag.

6) 3 DAGAR

En reklamation måste anmälas till GLC inom 3 dagar från händelsedatumet för att reklamationen ska vara giltig.



7) FRÅGA ETT PROFFS!

Om du har frågor kring reklamationer kan du kontakta våra experter på distribution@glc.se eller på 031-727 31 00