

GLC EKONOMISK FÖRENING, GÖTEBORGS LASTBILCENTRAL

Organisationsnummer 757201-2594

Styrelsen och verkställande direktören för GLC ekonomisk förening, Göteborgs Lastbilcentral, får härmed avlämna Hållbarhetsredovisning för tiden 2019-01-01–2019-12-31.

Förord

Vad är hållbarhet?

GLC anser att det handlar om ekonomi, miljö och människor. Att arbeta med hållbarhet innebär enligt ovan att ha lönsamma transporter för att skapa förutsättningar för investeringar i framtiden. Att minimera våra utsläpp av fossila bränslen samt att människor både i och utanför vår organisation har bra förutsättningar både vad gäller hälsa och välbefinnande.

Att redovisa hållbarhet är ett sätt att visa vår omgivning hur GLC arbetar med dessa frågor.

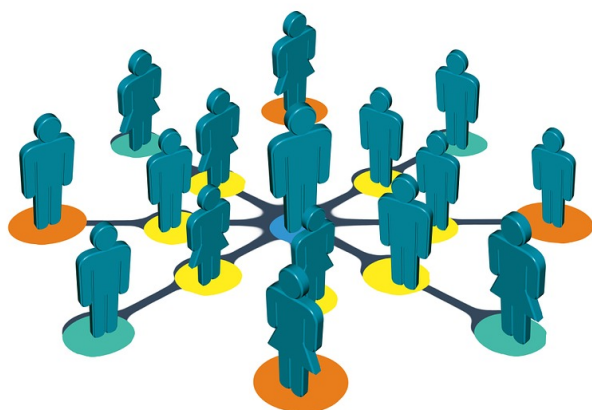


Vår affärsmodell

GLC:s affärsmodell utgår från våra stadgar som säger att GLC är en ekonomisk förening som har till ändamål att främja delägarnas ekonomiska intressen genom att utöva en sund och effektiv transportförsäljning samt utöva annan därmed förenlig verksamhet.

För att uppnå vår affärsmodell säger vi i vår affärsidé att vi skall vara helhetsleverantören som ligger steget före och är det naturliga valet för alla som söker hållbar miljö, kvalitet och goda affärer inom transport och logistik.

Organisation



GLC ekonomisk förening, Göteborgs Lastbilcentral (org.nr 757201–2594) är en ekonomisk förening som idag ägs av 107 delägare och vi disponerar genom dessa 389 fordon. Föreningen är moderbolag i koncernen och har sex helägda dotterbolag.

GLC Flytt AB (org.nr. 556547-5471)

Angered Utveckling AB (org.nr. 559105-3052)

Tarton AB (org.nr. 556257-2270)

Göteborgs Lastbilcentrals Fastighet AB (org.nr. 556976–9382)

Budkedjan Thermobud i Göteborg AB (org.nr. 556639–8672)

Göteborgs Sorteringsanläggning AB (org.nr. 559214–7374)

Koncernen bedriver försäljning av transporter och logistiktjänster, drivmedel samt flyttjänster och lagerservice. Flyttjänster och lagerservice bedrivs i dotterbolaget GLC Flytt AB medan övriga verksamheter bedrivs inom föreningen. Tarton AB är det bolag som hanterar koncernens tjänstebilar, GLC Fastighet AB är lagfaren ägare till fastigheten Gårdsten 45:23, som inhyser föreningens logistikcenter i form av terminal, lager och kontor samt uppställningsplats för fordon. Budkedjan Thermobud i Göteborg AB är ett vilande bolag. Angered Utveckling AB är lagfaren ägare till fastigheterna Göteborg Angered 7:32 och 2:20. På fastigheten finns en återfyllningsplats. Göteborgs Sorteringsanläggning AB är ett nystartat dotterbolag. Bolaget bedrev ingen verksamhet 2019.

Inom transport och logistiktjänster finns fyra verksamhetsgrenar; Anläggning & Renhållning, Thermo & Distribution, Tung & Specialtransporter samt Maskinuthyrning.

Föreningen ansvarar för samtliga kundavtal, men då föreningen saknar egna fordon utförs tjänsterna som köps in till största delen av föreningens medlemmar samt i vissa fall av lejda åkare. Föreningens medlemmar erlägger administrationsbidrag baserat på fakturerat belopp mot kund.

Förutom transportverksamheten bedriver föreningen drivmedelsförsäljning på 18 anläggningar runt om i Västsverige varav 16 är publika. Föreningen är delägare i TRB Sverige AB (TRB), ett branschföretag inom transportnäringen som ägs till lika delar av 12 större transportföretag. TRB har under de senaste åren utvecklats till ett resurs- och kompetenscenter som arbetar aktivt med frågor som ligger nära delägarföretagens verksamheter. Verksamheten omfattar främst områdena drivmedel, miljö och trafiksäkerhet där delägarnas oberoende stationsnät, som är rikstäckande, erbjuder tankning av drivmedel för tung trafik.

Medelantalet anställda i koncernen har 2019 uppgått till 75 (2018: 74) varav 15 är kvinnor (2018:16).

Moderföreningens styrelse består av 7 ledamöter (2018: 7) varav 1 är kvinna (2018: 1). Ledningsgruppen i moderföreningen består av 6 personer (2018: 8) varav 1 är kvinna (2018: 1).

Medarbetarfilosofi – Det orangea laget

GLC är företaget där du som medarbetare får möjlighet att utvecklas och trivas. Vi skapar balans mellan person och prestation samt visar tydligt vart vi är på väg. Alla människors lika värde är viktigt för oss. Tydlighet, trygghet och långsiktighet är ledord i vår filosofi. Inget lag, oavsett färg, är starkare än sina svagaste spelare. Hos oss är alla pusselbitar viktiga och våra delägare och medarbetare ser sin roll i helheten. Därför tar vi ett gemensamt ansvar och stöttar varandra över tid. Alla ska med! Genom gott samarbete och med respekt för varandras styrkor och svagheter skapas goda relationer samt ett starkt lag.



Vi är lojala ambassadörer som stolt berättar om vår verksamhet. Vi ser till möjligheter och utstrålar positiv energi och handlingskraft i våra kontakter med vår omvärld. För oss är det en självklar del i att uppträda professionellt. Vi lär av varandra och ger varandra utrymme att växa för att nå vår unika potential. Det orangea laget, på väg mot framtiden.

Personal

GLC har låg omsättning på personal. Resultatet av en personalenkät gjord i början av 2019 visar att personalen generellt sett mår bra. Mål är sätta på arbetsmiljö vilket följs upp.

GLC är mån om personalen hälsa och uppmuntrar till motion och rörelse i form av ett generöst friskvårdsbidrag, sponsring av startavgifter för medverkan i diverse lopp m.m. GLC erbjuder också regelbundna hälsoundersökningar där personalen utifrån resultaten får rekommendationer om hur man kan gå vidare för att förbättra eller bibehålla en god hälsa. Som ett komplement till hälsoundersökningarna, som är förebyggande, finns även en sjukvårdsförsäkring som vid behov ger personalen snabb vård och minskar långa sjukskrivningsperioder.

VD har ordet

Under 2019 påbörjades arbetet med att ta fram en ny affärsplan för åren 2020–2023. Styrelsen och ledningsgruppen satte under hösten 2019 riktlinjerna och fokusområdena kommer de närmaste åren vara hållbarhet, digitalisering och kundsamverkan. Affärsplanen ska vara färdigställd under början av 2020.

Organisationen förstärktes under året med nyckelpersoner både i styrelse och ledningsgrupp. Dessa rekryteringar är viktiga för GLC då det inte bara för med sig ökade kunskaper utan också ny energi och kraft till det orangea laget. Under 2019 påbörjades ett flertal digitaliseringsprojekt som vi tror kommer göra oss än mer konkurrenskraftiga och kostnadseffektiva.

Under 2019 startade projektet SMOOTH som är ett samarbetsprojekt med ett flertal aktörer och där Nordstan och Volvo är de största intressenterna. SMOOTH innebär att man samlar mindre gods till företag i Nordstan och där GLC:s roll är att ta emot godset på vårt lager, samlasta och köra till Nordstan med en bil. Projektets syfte är framför allt att minska antalet transporter i Göteborgs innerstad.

Klimat och hållbarhet är en stor utmaning i dagens samhälle, det är också en nödvändighet både i affärer och rent mänskligt att alla tar sitt ansvar för detta. Vår grundtes är att ingen kan göra allt men alla kan göra något. GLC gör sitt yttersta för att uppnå de 17 globala mål som antagits av FN.

Nedan redovisas de mål där GLC anser sig kunna ha en direkt påverkan och vad vi gör.

Mål 3 Hälsa och välbefinnande

GLC är mån om personalens välbefinnande. Vi erbjuder bland annat friskvårdsbidrag, regelbundna hälsoundersökningar samt vårdförsäkring. Detta gör att personalen får ett friskare liv och slipper långa sjukskrivningsperioder.

Mål 5 Jämställdhet

Lastbilsbranschen är traditionellt mansdominerad. GLC strävar efter att få in fler kvinnor i det "orangea laget". Vi har de senaste åren sett att antalet kvinnliga chaufförer ökat vilket vi ser mycket positivt på.

Mål 7 Hållbar energi för alla

GLC tänker energisnålt för att spara på den el som förbrukas. Vi köper endast så kallad Grön El för att spara vår miljö. Aggregaten till vår miljövänliga kyl- och frysterminal drivs av totalt 840 kg Co2 per år och överskottet av värme som blir vid tillverkning av kyla återanvänds för att värma upp kontorsbyggnaden.

Mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

GLC ska verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt med goda arbetsvillkor för både vår personal samt delägare och dess chaufförer. Vi har kollektivavtal och goda dialoger med våra fackliga organisationer som verkar hos oss. GLC har också krav på att samtliga delägare i föreningen följer gällande kollektivavtal.



Mål 10 Minskad ojämlikhet

Vi ska alltid verka för och höja vår röst mot all typ av diskriminering. Alla ska ges samma förutsättningar oavsett kön, etnicitet, sexuell läggning, social bakgrund eller fysisk förmåga.

Mål 11 Hållbara städer och samhällen

Genom att ha hög Euro-klass på våra bilar samt att vi lägger stort fokus på att hitta alternativa fossilfria drivmedel, så tänker vi på vår stadsmiljö.

Vi arbetar aktivt med att delge omvärlden våra ståndpunkter, dels genom denna redovisning, men även via sociala medier. Vi är medvetna om vår påverkan på närmiljön och att lastbilstrafik kan ses som störande hos en del.

// Martin Salenius

Hur arbetar vi med:

Miljö Certifierad enl. ISO 14001:2015

GLC värnar inte bara om miljö i ord och tankar utan arbetar dagligen med hur vi ska sänka våra utsläpp till mark, luft och vatten på ett så hållbart sätt som möjligt. Vi anser att vi som transportföretag har ett stort ansvar för miljön.

Genom att tanka våra fordon med klimatsmart bränsle, använda Grön El etc. kan vi bidra till en bättre miljö.

I samtliga GLC:s drivmedelsanläggningar idag säljs DieselMix, en diesel med HVO-inblandning som under året haft en reduktion av Co2 på 35% vilket motsvarar en förnyelsebar andel på c:a 42%. Under 2019 har vi även fortsatt erbjuda HVO 100 som är en kemisk kopia på vanlig diesel och är 100 % förnyelsebar.

Naturvårdsverket har under första kvartalet 2018 beviljat GLC stöd för att bygga fem nya tankstationer i Västra Götaland där tung trafik kan tanka biodrivmedlet ED95. Satsningen ökar möjligheterna för åkerier att köra på ett förnybart drivmedel istället för fossil diesel. Samtliga tankställen för ED95 kommer att ingå i TRB:s rikstäckande stationsnätverk för tunga transporter. GLC bidrar på detta sätt till att minska koldioxidutsläppen. Arbetet med ansökningar, tillstånd etc. har varit pågående under 2019. Under 2019 lanserades även Scantias ED95 motor avsedda för vår marknad

Föreningen bedriver ingen verksamhet som kräver tillstånd enligt miljöbalken. Däremot är föreningen anmälningspliktig avseende föreningens drivmedelsförsäljning vid 8 egna större tankstationer. För våra drivmedelsstationer finns dessutom tillstånd från Räddningstjänsten/Miljöförvaltningen för hantering av miljöfarlig/brandfarlig vara. Tillstånd för återfyllnad av KM massor (KM-känslig markanvändning) vid den tidigare grustakten i Gunnilse har erhållits från Göteborgs Stad/Miljöförvaltningen.

Vår största miljöaspekt är utsläpp till luft och vatten i samband med transporter. 2019 belastade GLC:s transporter atmosfären med 12 650 546 kg koldioxid (Co2) vilket är en minskning från 2018 med 2,4 %. Då vi samtidigt höjt vår transportomsättning med 3,9% så kan vi verkligen se en effekt av användandet av ett mer hållbart drivmedel.

Genom vårt deläggande i nätverket TRB så ser vi till att ligga långt fram när det gäller kunskap om nya biobränslen på marknaden.

Aggregaten till vår miljövänliga kyl-och frysterminal drivs av totalt 840 kg Co2 per år och överskottet av värme som blir vid tillverkning av kyla återanvänds för att värma upp kontorsbyggnaden.

Den el som förbrukas köps av Grön El.

Vår elförbrukning låg 2019 på 936 073 kWh mot 1 016 447 kWh 2018 vilket blev en minskning av förbrukningen på 7,9%. Då den största förbrukningen av el är vår kyl-/frysterminal så är vädret en stor faktor i vår elförbrukning. 2019 kan anses som ett bra år vad gäller temperaturdifferens utetemperatur och innetemperatur på vår terminal.

GLC säger i sin hållbarhetspolicy att vi ska:

- Ha hög miljöprestanda på våra fordon och i våra logistikupplägg
- Leva upp till omvärldens krav på miljövänlig verksamhet
- Följa gällande lagar och regler avseende miljö samt bedriva ett kontinuerligt arbete för att minska vår miljöpåverkan.

GLC sätter årligen ett flertal miljömål, både generella och avdelningsspecifika, med syfte att minska vår miljöpåverkan. Målen följs upp årligen och utvärderas internt och externt vid ISO-revisionen. För 2019 var GLC:s generella mål att öka andelen delägda fordon till senaste EURO-klass från snitt 5,7 till 5,8, vilket vi vid årets slut kunde konstatera att vi uppnått.

2019 års externa revision av standarden ISO 14001:2015 gjord av Intertek gav inga avvikelser.

Kvalitet Certifierad enl. ISO 9001:2015

Kvalitet hos GLC kan enkelt beskrivas med 5 ord: "Uppfylla kundens krav och förväntningar".

Detta innebär att vi alltid skall agera och uppträda

Med rätt kompetens

I rätt tid

På rätt plats

2019 års externa revision av standarden ISO 9001:2015 gjord av Intertek gav inga avvikelser.



Arbetsmiljö

Vår Arbetsmiljö-, Diskriminerings- och Etikpolicy:

GLC ska, vid varje tillfälle, verka för att i sin dagliga verksamhet, ha en hög nivå på arbetet med, samt tillfredsställa personal och myndigheter ur Arbetsmiljö-, Diskriminering- och Etiksynpunkter.



Detta ska GLC uppnå genom att:

- Ständigt förbättra verksamheten ur arbetsmiljösynpunkt, samt att förebygga skador och ohälsa på människor och natur.
- GLC ska aktivt arbeta med organisatorisk och social arbetsmiljö, för att förebygga och hantera ohälsosam arbetsbelastning och kränkande särbehandling.
- Följa aktuell arbetsmiljölagstiftning, samt andra samhällskrav, detta ska vara ett lägsta krav.
- Uppnå ställda arbetsmiljö- och jämställdhetsmål samt låta omvärlden ta del av dessa.
- Fortlöpande informera och utbilda personalen.
- Se till att erforderliga resurser för arbetsmiljö- och jämställdhetsarbetet finns för att säkra genomförandet.
- GLC ska aktivt arbeta mot all form av diskriminering.
- Säkerställa att infrastruktur, arbetsmiljö och verksamhet hålls säker från intrång och driftsstörningar.
- All personal ska undvika att hamna i situationer där jävssituationer kan uppstå.
- GLC:s personal ska vara måttliga vid representation, uppvaktningar, gåvor etc.
- GLC undersöker via medarbetarsamtal årligen samt i enkätform vartannat år den psykosociala arbetsmiljön. En framtagna Arbetsmiljögrupp ansvarar för uppföljning och att åtgärder sätts in vid behov.
- Samtliga arbetsplatser är försedda med ergonomiskt höj- och sänkbara bord samt ergonomiskt justerbara stolar.
- Alla personal erbjuds en regelbunden hälsoundersökning hos Aleris Specialistsjukvård för att på så sätt tidigt kunna upptäcka ohälsa. GLC erbjuder även vårdförsäkring till samtliga anställda för att vid behov komma under snabb behandling.
- Mål för arbetsmiljö är generellt att säkerställa personalens arbetsmiljö. Specifika mål sätts efter utvärdering av enkätresultat.

Trafiksäkerhet

GLC arbetar aktivt med att på sikt försöka nå trafikverkets nollvision. Vi utför halvårsvisa externa mätningar av hastighet samt årligen mätning av bältesanvändning. Tillsammans med vår Alkohol- & Drogpolicy samt Trafiksäkerhetspolicy så bidrar vi till att göra våra vägar lite säkrare. Vi kontrollerar våra chaufförers och tjänstebilsförarens körkortsbehörigheter varje dygn via tjänsten BKY (Behörighets Kontroll Yrkestrafik) för att säkerställa att behörighet/kompetens finns. Även trafikillstånd för att säkerställa vårt beställaransvar kontrolleras via detta verktyg.

Vårt långsiktiga mål gällande trafiksäkerhet är att samtliga GLC-fordon ska hålla gällande hastighetsbegränsning samt att alla chaufförer ska använda bilbälte. Vi säger att vi ska nå detta mål senast 2020, trenden ser positiv ut att vi når målet.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Då föreningen har ett flertal stora kundavtal utgör dessa, vid en eventuell förlust, den främsta potentiella risken. Detta motverkas delvis av att de större upphandlingarna i normalfallet inte sker samtidigt. Hittills har konkurrensen från utländska samt oseriösa åkare inte påverkat oss nämnvärt, men det är ett växande hot. Viktigt är att föreningen engagerar sig aktivt i de olika organisationer och nätverk som motverkar denna utveckling. Föreningen stödjer aktivt Sveriges Åkeriföretags kampanj – Fair Transport, där man lyfter fram och uppmärksammar sunda transporter från ansvarsfulla åkerier som kör trafiksäkert, tänker klimatsmart och erbjuder goda arbetsförhållanden.

GLC undviker avtal som är ekonomiskt ofördelaktiga.

GLC kontrollerar löpande via Skatteverket våra underleverantörer för att säkerställa att skatter och arbetsgivaravgifter betalas.

Chaufförsbrist är ett bekymmer i Sverige. Vi arbetar aktivt för att attrahera nya chaufförer till GLC genom att erbjuda praktikplatser till skolor, utbildningsenheter samt vara engagerade på olika jobbmässor.



GLC Academy

Inom konceptet GLC Academy ger vi våra delägare, förare, medarbetare och kunder möjlighet att utveckla sig och sin verksamhet. Vårt arbete ska dels stärka vår kvalitetsposition, men även bidra till att minska vår miljöpåverkan. Smartare planering både minskar utsläpp och gör transporter effektivare. GLC Academy är en strategisk tillväxtfaktor för oss. Att ständigt söka ny kunskap och välkomna nya innovationer gör att vi blir en stark partner över tid. En betydande del av vårt miljöarbete är att delta i och driva projekt och tester, som avser nya miljöanpassade produkter och transportsystem. Projekten bedrivs i samarbete med kunder, myndigheter, leverantörer, biltillverkare och andra intressenter. Vi påverkar samhällsutvecklingen genom att engagera oss i frågor för en bättre värld, med den goda affären i fokus.

Vännernas allé

Ingen verksamhet blir bättre än sina leverantörer, våra vänner. Vännernas allé handlar om att bygga partnerskap med en gemensam strävan att skapa långsiktiga relationer med fokus på tillgänglighet, stabilitet och trygghet. Våra vänner sätter vår affär i fokus och med hög kvalitet gör de alltid sitt bästa i sin leverans till oss. Våra vänner är en viktig kugge i den goda affären. Vi är samtidigt ett företag på väg mot framtiden och alltid nyfikna på nya innovationer och teknik. Vi välkomnar därför våra vänners intresse att utvecklas tillsammans med oss samtidigt som vi håller dörren öppen för nya samarbeten. Vi håller alltid dörren öppen för nya vänner. Ett viktigt fokusområde är innovationer inom hållbarhet och miljö.

Samarbete

Föreningen är delägare i TRB. Tillsammans omsätter TRB-företagen ca 10 miljarder kronor och förfogar över ca 6 000 fordon och maskiner.

Chalmers Universitet har blivit en partner som gärna vänder sig till oss för intervjuer och fakta till examensarbeten gällande transport- logistik- eller fordonsfrågor.

GLC startade under 2017 ett samarbete med gymnasieskolor och andra utbildare för att attrahera nya chaufförer. Under 2019 har GLC varit en part tillsammans med andra åkerier/centraler samt Sveriges åkeriföretag (SÅ) och Maskinentreprenörerna (ME) på en branschdag för att locka förare till branschen. Detta evenemang, som hålls på Backaplan, lockade många intresserade besökare till vår monter.

Uppförande

GLC ska skapa mervärden för sina kunder, leverantörer och medarbetare och samtidigt bidra till en hållbar samhällsutveckling. För att uppnå detta krävs en god ekonomisk lönsamhet och hänsynstagande personal, både till miljön och det sociala engagemanget.

GLC arbetar aktivt för en god affärsetik och strävar efter långsiktiga och förtroendefulla relationer.

På GLC gäller som grundkrav att följa internationella konventioner och nationella lagar. Den uppförandekod som GLC beslutat är baserad på FN:s "Global compact".

I GLC:s uppförandekod säger vi att ingen som jobbar på GLC eller utför tjänster för GLC ska diskrimineras. Vi accepterar inte barnarbete och våra leverantörer ska följa FN:s Barnkonvention och den nationella lagstiftningen i det land en produkt eller tjänst tillverkas eller utförs. Nationella lagar gällande arbetstid och minimilön ska följas och vi arbetar för en god affärsetik, långsiktiga och förtroendefulla relationen mot omvärlden och är emot alla former av korruption.

Vi är medvetna om att någon uppföljning av nyckeltal ännu inte görs men vi har som mål att implementera en mätning av detta i framtiden.